업무 순서로 읽기

모집·등록: 문의 전 안내부터 첫 4주까지

지금 막힌 단계부터 시작하세요. 확인된 소개 정보→문의 응답→예약 후 질문→등록 후 첫 4주의 순서로 자료를 연결합니다. 각 단계에 남길 결과와 다음 단계로 넘길 조건을 제공하며, 기존 글을 다시 읽는 대신 필요한 서식으로 이동할 수 있습니다.

내 단계부터 시작하기 →

대상: 소개·문의·상담·등록 후 지원을 하나의 흐름으로 점검할 전국·전과목 원장

어디서 시작할까요?

문의가 적으면 1단계, 답변 후 예약이 없으면 2단계, 예약 후 방문·결정이 막히면 3단계, 등록 뒤 지원이 끊기면 4단계부터 시작합니다. 새 학생·상담 기록을 이 사이트에 입력하지 않습니다.

다 끝낼 필요는 없습니다. 지금 막힌 단계의 결과물 한 장부터 만들고, 미확인은 담당과 확인일을 남기세요.

단계별 자료와 넘길 결과

1. 문의 전에 안내할 사실 정리

대상·수업 목적·확정 시간·상담 방법 중 아직 공개하지 않은 항목 하나를 고릅니다. 소개 페이지 전용 문장 서식은 후속 기획이며 지금은 기존 준비 가이드로 확인 정보를 정리합니다.

남길 결과: 현재 공개할 수 있는 대상·시간·방법 + 미확인 항목·확인 담당·기한 한 줄.

다음 단계 조건: 소개 정보가 확인돼 있고 읽은 사람이 대상 여부와 상담 방법을 찾을 수 있을 때 문의 응답으로 넘어갑니다.

- 기존 모집 안내 준비 가이드 https://hagwonga.com/guides/growth-preparation

2. 문의에서 상담 선택으로

수학은 학년·수준, 음악은 경험·준비물처럼 선택에 필요한 첫 질문을 하나 정합니다. 자료 요청과 상담 희망을 구분하고 상대가 상담을 원할 때만 확인된 방법·시간을 안내합니다.

남길 결과: 첫 답변 문장 1개 + 실제 가능한 예약 안내 + 수정할 동선·담당·확인일.

다음 단계 조건: 예약할 날짜·방법·변경 안내를 상대와 맞췄다면 같은 상담 건의 예약 이후 상태를 기록합니다.

- 문의 동선 5곳과 첫 답변 문장 https://hagwonga.com/guides/inquiry-to-consultation

3. 예약 후 방문·결정 대기 관리

완료·미방문·변경·취소를 구분하고 상대가 요청한 남은 질문만 확인합니다. 재예약은 같은 상담 건이며 무응답은 후속 연락 동의가 아닙니다.

남길 결과: 예약 묶음·확인일 + 현재 상태·남은 질문·다음 행동 + 합의된 연락 시점.

다음 단계 조건: 등록이 실제 확인되면 첫 수업 안내로 넘깁니다. 대기·미확인·취소는 등록으로 바꾸지 않고 합의 범위에서 처리합니다.

- 예약 이후 상태·후속 행동표 https://hagwonga.com/guides/consultation-follow-through

4. 첫 수업부터 4주 지원 연결

실제 첫 수업일을 기준으로 안내·관찰·지원·확인일을 정합니다. 등록일을 수업 시작일로 대신하지 않고 학생의 적응 위험 점수를 만들지 않습니다.

남길 결과: 과정별 1~4주 안내·관찰·지원표 + 다음 목표·확인 담당·기한.

다음 단계 조건: 4주 지원의 실행·미관찰·미확인을 나눈 뒤 같은 조건의 관찰을 다음 학습 목표·상담으로 연결합니다.

- 신규 과정 첫 4주 정착표 https://hagwonga.com/guides/new-student-first-4-weeks
- 그다음 학습 성과·다음 목표 상담 https://hagwonga.com/guides/reenrollment-conversation

안내의 범위

읽기 순서는 자체 운영 제안입니다. 단계를 통과했다는 사실로 등록·유지·매출 효과를 주장하지 않습니다. 후속 연락은 요청·합의된 범위에서만 하며 안내 준비 자료가 실제 서비스 접수나 마케팅 수신 동의를 열지 않습니다. 안전·계약·민원 판단은 별도 절차로 확인합니다.

모든 실무노트와 자료 보기 https://hagwonga.com/guides

작성·관리: 학원가 편집 · 편집 점검: 2026-10-01 · 다음 점검: 2027-01-01

기존 글과 자료를 업무 순서로 연결한 자체 읽기 제안입니다. 모든 단계를 강제로 수행하거나 실제 고객 성과를 보장하지 않습니다.