

실무 가이드

월간 리포트를 보고 다음 달 무엇을 바꿀까요?

성과 숫자보다 같은 기간의 근거, 완료한 수정, 다음에 확인할 행동을 함께 보세요. 자료가 없으면 실패도 성공도 아닌 “미측정”입니다.

먼저 준비할 것

- 이번 주기의 합의된 작업 범위와 산출물
- 게시·반영 여부와 고객 확인 기록
- 개인정보 없는 집계 수치와 측정 기간
- 다음 주기에 먼저 확인할 질문 한 가지

확인 순서

1. 숫자가 같은 것을 세는지 확인

문의 건수와 문의한 사람 수, 수업 상담과 스팸을 섞지 마세요. 중복 처리와 기간이 다르면 전월 대비로 바로 비교하지 않습니다. 식별정보를 빼고 승인된 집계만 검토합니다.

확인 질문: 0건은 실제 측정한 0인가요, 자료가 없는 것인가요?

2. 관찰과 이유에 대한 가설을 분리

“상담 경로 클릭이 늘었다”는 관찰입니다. “문구 수정 덕분이다”는 다른 원인을 검토해야 하는 가설입니다. 방학·광고·시간표 변경이 있었는지도 적으세요.

확인 질문: 수정과 무관한 변화를 원인으로 착각하고 있지 않나요?

3. 유지·수정·중단 중 다음 행동 하나 선택

다음 행동, 담당자, 완료일, 다시 볼 지표를 정합니다. 초안 수용·게시·유료 갱신은 별개입니다. 갱신 의향만으로 다음 청구나 자동 결제를 진행하지 않습니다.

확인 질문: 다음 달 무엇이 바뀌면 결정을 다시 검토할지 정했나요?

설명을 위한 예시

합성 예시: 안내 페이지 방문은 집계됐지만 상담 완료 집계가 없다면 전환율은 미측정입니다. 다음 행동은 “완료 집계 가능 여부 확인”이며, 이미 효과가 입증됐다고 표시하지 않습니다.

안내 범위

작업 완료와 모집 성과는 다릅니다. 같은 기간·정의의 집계가 없으면 비교를 보류하고, 한 달 증가만으로 개선의 효과나 다음 달 성과를 보장하지 않습니다.

다음 행동

- 모집 문의 개선 준비 <https://hagwonga.com/guides/growth-preparation>
- 학원가 성장 서비스 안내 <https://hagwonga.com/growth>
- 모든 가이드 보기 <https://hagwonga.com/guides>

법률·세무·투자·중개 자문이 아닌 준비 안내입니다. 예시와 계산 결과는 실제 고객 실적을 뜻하지 않습니다.

작성·관리: 학원가 · 편집 점검: 2026-09-27

공개 안내 문구 링크·자료 범위에 대한 편집 점검입니다. 법률·세무 전문가 검토를 뜻하지 않습니다.