실무 가이드

신규 원생의 첫 4주 정착 운영

등록 완료를 정착 완료로 보지 마세요. 첫 안내, 수업 참여 관찰, 필요한 지원, 다음 목표를 4주로 나눕니다. 학생에게 위험 점수를 붙이지 않고 관찰 사실과 작은 지원 행동을 기록하며, 학부모가 원한 방식으로 확인할 내용을 정합니다.

실무 자료 보기 →

대상: 등록 후 안내·수업 적응·학부모 확인이 담당자마다 다른 전국·전과목 학원장 · 소통·재등록 · 업무 체계

바로 시작하기

한 번 읽고, 쓸 결과를 남기세요

준비 한 과정의 첫 4주 계획을 25분 작성 (편집 제안)

첫 행동 신규 과정 하나를 고르고 첫 수업일을 1주차 기준으로 정하세요. 각 주에 안내 1개·관찰할 행동 1개·지원 1개·담당·확인일을 적고 실제 가능한 것만 합의합니다. 공통 서식에는 개인 사례 대신 과정의 운영 계획만 쓰고 개별 지원은 권한 있는 내부 기록으로 분리합니다.

완성할 것 1~4주 안내·관찰·지원·담당·확인일 + 결석/변경 시 대안 + 4주 이후 다음 목표를 담은 과정별 정착표 한 장.

이용 방법 작성 예시를 확인하고 빈 서식을 직접 작성합니다. CSV는 기기에 내려받고 전체 글은 PDF로 읽을 수 있습니다.

작성 예시와 빈 서식 보기 PDF 내려받기 위치

먼저 준비할 것

- 등록일과 구분한 실제 첫 수업일·4주 구간
- 과정별 수업 목표·참여 방식·필요 준비
- 관찰 가능한 작은 행동과 지원 수단
- 안내 담당·대체 역할·합의할 연락 방식

확인 순서

1. 첫 주에 수업을 시작할 준비부터 맞추기

등원·준비물·수업 흐름·질문 방법을 확인합니다. 수학은 과제 제출·모르는 문제 질문, 음악은 악기·연습 도구 준비처럼 환경에 맞게 바꾸세요. 첫 주의 목표는 모든 학생이 같은 속도로 성과를 내는 것이 아니라 시작을 막는 안내 누락을 찾는 것입니다.

확인 질문: 확정 안내·담당·질문 방법을 학생과 학부모가 알 수 있나요?

2. 2~3주에는 관찰과 지원을 한 쌍으로 남기기

“적응이 느리다” 대신 “질문 방법을 아직 사용하지 않았다”처럼 관찰된 행동을 적습니다. 교사가 제공할 작은 지원을 정하고 같은 기회에서 다시 관찰하세요. 결석·기회 부족·담당 변경은 별도 표시합니다. 공개 공유표에는 개인별 상세·감정·건강 추정을 넣지 않습니다.

확인 질문: 관찰 사실, 지원 행동, 재확인 조건이 연결되나요?

3. 4주에 다음 목표와 연락 기대 맞추기

이미 제공한 지원과 남은 어려움을 요약하고 다음 과정 목표를 하나 정합니다. 연락 빈도·채널은 학원과 상대가 가능한 방식으로 합의합니다. 반 변경·보충·비용 등 결정이 필요하면 권한 있는 담당이 따로 확인하세요. 그 뒤 기존 학습 성과 상담 자료로 장기 목표를 연결합니다.

확인 질문: 완료 선언 대신 다음 목표·담당·확인일이 남나요?

가져다 쓸 문장

문장 틀은 확인된 조건에 맞춰 바꾸세요. 합성 수치를 실제 성과처럼 쓰거나 원자료·개인정보를 붙여 보내지 않습니다.

첫 수업 전 안내 · 대괄호를 확인된 조건으로 교체

첫 수업은 [확정 날짜·시간·장소]이고 준비할 것은 [확인된 준비물]입니다. 첫 주에는 [수업 참여 방식]을 익히는 데 집중합니다. 어려운 점이나 일정 변경은 [현재 사용하는 연락 방법]으로 알려주세요. 가정에서 꼭 수행해야 한다고 합의하지 않은 과제나 아직 확인하지 않은 보충수업은 약속하지 않겠습니다.

2~4주 지원 확인 · 추측 대신 관찰

이번에는 [구체 관찰 행동]을 확인했습니다. 아직 확인하지 못한 부분은 [미관찰 내용]이고, 학생의 능력·의욕으로 판단하지 않겠습니다. 다음 수업에서 [작은 지원 행동]을 제공한 뒤 [같은 관찰 조건]으로 다시 살펴보겠습니다. 가정에서 궁금한 점은 [선택 질문] 하나만 알려주셔도 되며, 추가 연락을 원하시는 방법·시점을 함께 정하겠습니다.

설명을 위한 예시

합성 예시: 수학 과정은 1주 질문 방법 안내→2주 과제 시작 행동 관찰→3주 교사의 첫 문제 안내 지원→4주 풀이 설명 목표 합의로 구성합니다. 음악 과정은 준비물 안내→짧은 연습 구간 관찰→교사의 시작 시범→다음 연습 목표 합의로 바꿉니다. 10월 첫 수업 시작 묶음 8명 중 같은 4주 종료 확인일까지 안내 계획 6건 완료, 1건 결석으로 미관찰, 1건 기록 미확인이면 완료 6÷8=75%이며 나머지 2건을 실패로 부르지 않습니다. 운영 점검 완료율이지 정착·유지 효과의 지표가 아닙니다.

적용 후 확인할 것

같은 기간 실제 첫 수업을 시작한 중복 없는 신규 원생 묶음을 내부 집계합니다. 각자 첫 수업일부터 4주가 지난 확인일까지 예정한 운영 확인의 완료 건수/대상 건수를 세며 결석·미관찰·미확인·등록 종료를 별도 표시합니다. 분모 0은 계산 불가입니다. 과정과 관찰 조건이 다른 학습 결과는 합치지 않습니다. 안내 완료를 적응 성공·이탈 방지·재등록으로 해석하지 말고 남은 질문과 지원 실행 여부를 따로 확인합니다.

막혔을 때의 다음 행동

결석으로 관찰·지원 기회가 없음

미관찰·미실행으로 표시하고 적응 실패나 점수 0으로 바꾸지 않습니다. 실제 다음 수업과 가능한 안내를 확인한 뒤 계획일을 조정합니다.

학생이 공개 발언이나 가정 과제를 부담스러워함

작은 그룹·선택 응답 등 교사가 제공할 지원을 먼저 검토합니다. 비교·노출·강요를 피하고 합의하지 않은 가정 의무를 만들지 않습니다.

학부모가 성과 보장·반 변경을 요청

관찰된 사실과 아직 볼 수 없는 내용을 나눠 설명합니다. 확정 권한 없이 개선·반 변경을 약속하지 않고 담당 역할·확인일을 정합니다.

수학 과정과 음악 과정의 진도가 다름

수학은 풀이 설명·과제 시작 같은 행동, 음악은 악기 준비·짧은 연습 구간 같은 행동을 관찰합니다. 서로 다른 목표의 점수나 진도를 같은 지표로 비교하지 않습니다.

안내의 범위

교육·정착을 위한 자체 운영 계획이며 학생 평가·심리 진단·자동 위험 분류나 효과 보장이 아닙니다. 미성년자 정보는 권한 있는 내부 정책으로 관리하고 공통 자료·AI·사이트에 실제 사례를 올리지 않습니다. 특수 지원과 계약·반 변경 등 별도 판단은 이 서식으로 대신하지 않습니다.

다음 행동

- 등록 이전 후속 질문 정리 https://hagwonga.com/guides/consultation-follow-through
- 관찰을 장기 목표와 상담에 연결 https://hagwonga.com/guides/reenrollment-conversation
- 모든 가이드 보기 https://hagwonga.com/guides

법률·세무·투자·중개 자문이 아닌 준비 안내입니다. 예시와 계산 결과는 실제 고객 실적을 뜻하지 않습니다.

작성·관리: 학원가 편집 · 편집 점검: 2026-10-01 · 다음 점검: 2027-01-01

자체 첫 4주 운영 제안입니다. 합성 주차별 작성 과제를 검토했으며 이탈 예방 효과나 학습 성과를 증명하지 않습니다.

CSV 작성과 한글 표시 도움말

CSV 앞부분은 '합성 예시 · 사용 전 삭제', 뒷부분은 '작성용'으로 구분합니다. 작성용 행만 복사해 사용하고 필요하면 행을 늘리세요. 한글이 깨지면 Excel의 '텍스트/CSV 가져오기'에서 UTF-8을 선택합니다. CSV는 계산 수식·서식이 없는 텍스트 자료이며 숫자는 직접 검산합니다.

로그인·이메일 입력 없이 받습니다. 내려받은 파일은 본인의 기기에서 관리하며 사이트로 전송하지 않습니다.

신규 과정 첫 4주 정착표

합성 예시를 지우고 작성용 행에 과정별 공통 운영 계획을 적으세요. 개별 학생 이름·상담 원문·건강 추정은 넣지 않습니다. 미관찰·미실행·미확인과 완료를 구분합니다.

실무 자료 내려받기 (CSV) https://hagwonga.com/resources/new-student-first-4-weeks.csv

합성 작성 예시 보기 · 실제 성과 아님

신규 과정 첫 4주 정착표 · 합성 작성 예시

구간	안내·목표	관찰할 행동	제공할 지원	담당·확인일
1주 / 첫 수업 기준	수학 질문 방법·준비물 안내	질문 방법을 설명할 기회	교사가 질문 예시 시범	교무 / 첫 수업 종료
2주	과제 시작 순서 확인	시작 문제를 고르는 행동	첫 문제 선택지 제공	담당 교사 / 2주 종료
3주	음악 과정은 짧은 연습 구간	같은 구간 시작 시도	교사의 시작 시범·선택 구간	담당 교사 / 3주 종료
4주	다음 목표 1개 합의	지원 전후 같은 기회의 행동	학부모가 요청한 질문 답변	상담 역할 / 4주 종료
예외·다음 구간	결석이면 미관찰	결과 추측 없음	다음 실제 수업일로 재설정	교무 / 일정 확인 뒤 합의

신규 과정 첫 4주 정착표 · 작성용 빈 서식

구간	안내·목표	관찰할 행동	제공할 지원	담당·확인일
1주				
2주				
3주				
4주				
예외·다음 구간				