실무 가이드

재등록 상담에서 학습 성과를 구체적으로 설명하는 법

"많이 좋아졌습니다" 대신 무엇이 달라졌고 다음에 무엇을 할지 설명하세요. 처음 목표→같은 조건의 관찰→다음 수업을 연결하는 상담 문장과 작성 예시를 제공합니다. 변화가 없거나 시간표가 맞지 않을 때의 답변도 함께 준비합니다.

실무 자료 보기 →

대상: 초·중·고 및 예체능 학원의 원장·상담·수업 담당자 · 소통·재등록

바로 시작하기

한 번 읽고, 쓸 결과를 남기세요

준비 상담 전 10분부터 (편집 제안; 학습 기록 확인 시간은 별도)

첫 행동 처음 목표 하나를 고르고 비교 가능한 관찰 두 시점, 남은 어려움 하나, 실제 제공할 다음 연습 하나를 준비하세요. 비교 자료가 없으면 개선됐다고 말하지 않고 다음 관찰 계획을 세웁니다.

완성할 것 목표·관찰·어려움·다음 계획을 담은 설명 1개 + 상대 질문 1개 + 합의한 후속 시점. 재등록 결정 자체는 상대의 선택입니다.

이용 방법 작성 예시를 확인하고 빈 서식을 직접 작성합니다. CSV는 기기에 내려받고 전체 글은 PDF로 읽을 수 있습니다.

작성 예시와 빈 서식 보기 PDF 내려받기 위치

먼저 준비할 것

- 처음 합의한 학습 목표와 관찰 기간
- 목표와 관련된 최근 활동·과제의 관찰
- 확인된 변화와 아직 어려운 점
- 실제로 제공 가능한 다음 수업 계획

확인 순서

1. 평가보다 처음 목표와 관찰을 먼저 설명하기

"잘하고 있습니다" 대신 무엇을 어떤 기간에 관찰했는지 설명합니다. 수학이라면 풀이 설명, 음악이라면 정해진 구간 연주처럼 수업 목표에 맞는 행동을 고릅니다. 다른 학생과 비교하거나 확인되지 않은 성적 향상을 말하지 않습니다.

확인 질문: 처음 목표와 실제 관찰이 같은 내용을 가리키나요?

2. 변화·어려움·다음 계획을 한 흐름으로 연결하기

달라진 점 하나, 아직 어려운 점 하나, 다음에 연습할 내용 하나를 준비합니다. 학부모가 집에서 부담 없이 물어볼 질문도 제안할 수 있습니다. 이는 학교의 학습 소통 자료를 참고한 운영 제안이며 재등록 효과가 검증된 판매 문구는 아닙니다.

확인 질문: 설명한 어려움과 다음 수업 계획이 연결되나요?

3. 학부모의 질문과 가능한 선택을 확인하기

목표·일정·수업 방식에 대해 궁금한 점을 먼저 듣습니다. 실제 가능한 수업 선택지와 확인할 시점을 설명하고 즉답을 강요하지 않습니다. 후속 연락은 상대가 요청하거나 합의한 범위 안에서 진행합니다.

확인 질문: 다음 확인 시점과 연락 범위를 서로 알고 있나요?

가져다 쓸 문장

문장 틀은 확인된 조건에 맞춰 바꾸세요. 합성 수치를 실제 성과처럼 쓰거나 원자료·개인정보를 붙여 보내지 않습니다.

학습 근거를 연결하는 상담 문장 (가상 수치; 그대로 실적처럼 사용하지 마세요)

> 처음 목표는 풀이 이유를 설명하는 것이었습니다. 같은 난도·도움 조건으로 5문항을 확인한 합성 예시에서는 처음 2문항, 최근 4문항의 이유를 스스로 설명했습니다. 아직 분수의 오답 이유는 어려워 다음 4주에는 풀이 비교를 연습하는 계획을 제안합니다. 집에서 보신 어려움이나 일정상 제약이 있으신가요?

음악/예체능에 맞춘 표현

> [처음 정한 구간/동작]을 [같은 속도/도움 조건]에서 관찰했습니다. 확인된 변화는 [구체 행동]이며, 다음에는 [아직 어려운 부분]을 [실제로 제공할 연습]으로 다뤄보겠습니다. 가정에서 추가 과제를 꼭 하셔야 한다는 뜻은 아닙니다.

변화가 확인되지 않을 때

> 현재 자료만으로 좋아졌다고 설명하기는 어렵습니다. [어려운 활동]의 원인을 수업에서 다시 확인하고, [확인 시점]에 [관찰할 행동]을 말씀드리겠습니다. 지금 가능한 계획과 다른 선택도 함께 확인해 보겠습니다.

설명을 위한 예시

합성 예시: 목표는 “풀이 이유 설명”, 관찰은 4주 전 5문항 중 2문항→최근 같은 난도·도움 조건의 5문항 중 4문항을 스스로 설명한 상황입니다. 다음 계획은 설명이 어려운 분수 풀이의 비교 연습입니다. 이는 작성법을 보여주는 가상 수치이며 성적 상승·실제 학생 기록·재등록 효과가 아닙니다. 음악은 같은 구간·속도, 미술은 같은 관찰 과제로 바꿔 설명할 수 있습니다.

적용 후 확인할 것

먼저 특정 수업의 이번 갱신 대상과 결정 마감일을 고정하고, 상담 완료·결정 대기·재등록 확인 건수를 따로 집계합니다. 같은 대상의 연락 반복을 중복 상담으로 세지 않습니다. 재등록률 = 정해 둔 대상 중 마감일까지 실제 재등록 확인 건수 ÷ 전체 갱신 대상 수이며, 상담한 사람만 분모로 잡지 않습니다. 대상자 제외 기준도 시작 전에 정합니다. 대상이 0명이거나 확인되지 않으면 미측정, 결정 대기는 미등록 확정이 아닙니다. 적은 표본은 건수·질문·다음 계획의 이해 여부를 보고 상담의 인과 효과로 해석하지 않습니다.

막혔을 때의 다음 행동

처음과 최근 과제의 난도·도움 조건이 다름

숫자를 직접 비교하지 않고 조건 차이를 먼저 설명합니다. 다음 수업에서 같은 기준으로 관찰할 항목을 정합니다.

성적·학습 변화가 아직 확인되지 않음

성과 표현을 강화하지 말고 원인 확인과 다음 관찰 시점을 제안합니다. 할인이나 즉시 결정 요구로 대신하지 않습니다.

수업 시간·비용·목표가 맞지 않음

학습 설명을 반복하기보다 제약을 듣고 실제 가능한 선택만 안내합니다. 상대가 원치 않으면 후속 연락을 멈춥니다.

안내의 범위

학습 소통을 준비하는 제안입니다. 재등록률·성적 향상을 보장하지 않습니다. 실제 학생의 성적·이름·작품·상담 기록을 이 사이트로 보내지 마세요. 성인 교육에는 학습자 본인과의 목표 확인에 맞게 적용합니다.

다음 행동

- 문의·상담 동선도 점검하기 https://hagwonga.com/guides/inquiry-to-consultation
- 다음 주기 확인 질문 정리 https://hagwonga.com/guides/monthly-review
- 모든 가이드 보기 https://hagwonga.com/guides

개념·운영 참고 자료

- EEF: 학습을 지원하는 학부모 소통 가이드 (한국 학원 재등록 효과의 근거 아님)
  https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/guidance-reports/supporting-parents

법률·세무·투자·중개 자문이 아닌 준비 안내입니다. 예시와 계산 결과는 실제 고객 실적을 뜻하지 않습니다.

작성·관리: 학원가 편집 · 편집 점검: 2026-10-01 · 다음 점검: 2027-01-01

학원경영 실무노트의 실행 제안입니다. 예시는 합성이며 법률·세무 전문가 검토나 실제 고객 성과를 뜻하지 않습니다.

CSV 작성과 한글 표시 도움말

CSV 앞부분은 '합성 예시 · 사용 전 삭제', 뒷부분은 '작성용'으로 구분합니다. 작성용 행만 복사해 사용하고 필요하면 행을 늘리세요. 한글이 깨지면 Excel의 '텍스트/CSV 가져오기'에서 UTF-8을 선택합니다. CSV는 계산 수식·서식이 없는 텍스트 자료이며 숫자는 직접 검산합니다.

로그인·이메일 입력 없이 받습니다. 내려받은 파일은 본인의 기기에서 관리하며 사이트로 전송하지 않습니다.

학습 성과 상담 준비표

합성 예시를 참고하되 작성용 행에는 본인 수업의 확인된 내용만 적으세요. 비교 조건이 다르면 성과 수치를 비교하지 않습니다. 실제 관찰 기록은 학원의 승인된 내부 절차로 관리하고 학생 이름·성적 원자료를 사이트로 보내지 않습니다.

실무 자료 내려받기 (CSV) https://hagwonga.com/resources/reenrollment-conversation.csv

합성 작성 예시 보기 · 실제 성과 아님

학습 성과 상담 준비표 · 합성 작성 예시

준비 항목	확인 질문	설명할 내용	추가 확인
처음 목표	처음 무엇을 연습하기로 했나요?	수학 풀이 이유를 스스로 설명	처음 합의한 목표인지 확인
관찰	언제 어떤 행동·과제를 확인했나요?	4주 전과 최근: 같은 난도·도움 조건 5문항	조건이 달랐다면 직접 비교하지 않음
변화	관찰로 설명할 수 있는 변화는 무엇인가요?	스스로 설명한 문항 2/5 → 4/5 (가상 수치)	성적 향상·재등록 효과라는 주장 아님
어려움	아직 어려운 한 가지는 무엇인가요?	분수 풀이의 오답 원인 설명	관찰 범위 밖 문제까지 일반화하지 않음
다음 계획	실제로 제공할 연습·수업은 무엇인가요?	다음 4주 풀이 비교 활동 제안	실제로 제공 가능한 계획인지 확인
질문·후속	무엇을 언제 다시 확인하기로 했나요?	다음 관찰 시점을 설명하고 후속 희망 여부 질문	합의 전에는 연락일 확정으로 쓰지 않음

학습 성과 상담 준비표 · 작성용 빈 서식

준비 항목	확인 질문	설명할 내용	추가 확인
처음 목표	처음 무엇을 연습하기로 했나요?		
관찰	언제 어떤 행동·과제를 확인했나요?		
변화	관찰로 설명할 수 있는 변화는 무엇인가요?		
어려움	아직 어려운 한 가지는 무엇인가요?		
다음 계획	실제로 제공할 연습·수업은 무엇인가요?		
질문·후속	무엇을 언제 다시 확인하기로 했나요?		